
Oferta de Trabajo: Director de Operaciones

Tenoli está buscando a una persona con **alto potencial, motivación extraordinaria y una mentalidad de trabajo en equipo** para (i) manejar los 6 centros de operación actuales y (ii) buscar, abrir y administrar los nuevos centros de operación de Tenoli. Los fundadores de Tenoli están buscando a un verdadero brazo derecho para desarrollar y supervisar todas sus operaciones.

La empresa: Tenoli

Tenoli es un **nuevo canal de distribución para el mercado tradicional**– en particular las tiendas de abarrotes – en las zonas urbanas de América Latina. Tenoli opera **(i) una red de tiendas de abarrotes afiliadas y (ii) una cadena logística horizontal para llegar a todas las tiendas de la red.**

- (i) **El Club Tenoli** afilia a todas las tiendas de abarrotes de las zonas urbanas, las organiza en redes locales alrededor de centros físicos y ubicados directamente en comunidades marginadas, y las moderniza con asesoría personalizada y tecnología.
- (ii) Tenoli **Distribución** agrega y centraliza todos los pedidos de las tiendas de la red, compra productos directamente a los proveedores con márgenes privilegiados y entrega los productos a las tiendas.

El contexto: un plan de crecimiento ambicioso

Después de 2 años de experiencia, Tenoli cuenta con:

- una red de 1,200 tiendas en el este de la ciudad - en Iztapalapa, Iztacalco et Ciudad Nezahualcóyotl.
- 6 centros de operaciones
- 1 bodega central para entregar a todas las tiendas
- 50 colaboradores

Con base a los resultados exitosos y la recién ronda de inversión, estamos buscando a un director de operaciones para acompañar nuestra expansión geográfica. El plan de crecimiento de Tenoli consiste en la apertura de 10 nuevas zonas de distribución en el norte y el sur de la ciudad y en 5 otras ciudades del país en los 3 próximos años.

Para crecer rápidamente las operaciones, queremos abrir nuevos centros de operaciones. Estos centros deben estar ubicados en zonas urbanas transitadas con alto potencial comercial. Cada centro se encarga de levantar los pedidos y distribuir los productos, de dar los talleres y la asesoría, y de estar al pendiente de las necesidades de nuestros socios.

Funciones

Cada día, el director de operaciones se encargará de toda la parte operativa de Tenoli:

1. **Administrar los centros actuales (4 centros, 20 personas)**
 - Administrar diario el centro
 - Gestionar un portafolio de entre 5 y 25+ centros

TENOLI: el nuevo canal de distribución en mercados tradicionales

- Ser responsable por los resultados operacionales de los centros (KPIs: número de tiendas en el club Tenoli, número de talleres por semana, etc.)
- Coordinar las varias actividades transversales a esas unidades de negocio (ventas, reparto, investigaciones de mercado, eventos, grupos focales, etc.)

2. Buscar y abrir nuevas sucursales (1 centro al mes)

- Identificar y mapear nuevas zonas con potencial para el desarrollo de Tenoli
- Buscar, negociar y firmar nuevos locales con alta visibilidad en las zonas elegidas
- Equipar y coordinar trámites y obras con proveedores para que el centro esté funcional
- Supervisar la remodelación de los nuevos centros e instalación de los servicios básicos - internet, teléfono, etc - y del mobiliario
- Reclutar y capacitar al personal que va a manejar el centro (al menos 1 gerente, 1 promotor)
- Manejar un presupuesto y una línea de tiempo
- Iniciar la comercialización del centro de distribución y de Tenoli con los tenderos

Perfil

Requisitos

- 5 años de experiencia en management
- Experiencia previa en cadenas o empresas con varias sucursales
- Alta facultad de coordinación y gestión
- Orientado a objetivos
- Capacidad de tomar decisiones rápidas y estratégicas
- Voluntad de trabajar en el campo
- Cómodo con el ambiente de emprendimiento
- Muy confiable y serio

Un "plus"

- Experiencia previa en el sector de distribución en México
- Conocimiento del sector de la base de la pirámide y/o el canal tradicional

Sueldo y condiciones

Tenoli tiene una **cultura basada en los objetivos**.

- Fijo: entre MXN 15,000 y MXN 40,000 según el perfil
- Variable y bonificaciones (20% del sueldo fijo) indexados a los resultados.
- Plan de desarrollo incremental del sueldo
- 2 meses de prueba
- Muchos beneficios adicionales como parte de una start-up: ambiente laboral atractivo, flexibilidad, vacaciones, etc.

Esperamos tu candidatura: Escríbenos a nicolas@tenoli.org



www.tenoli.org



tenolimx



@tenolimx



tenolimx